

Contact

PFA CIOBANU T LILIANA
F13/1478/2011
CUI 28811312
Str. Greenport nr. 9A
Localitatea: Mangalia (Saturn), Cod postal 905500

VILA DIAMOND *** SATURN
Distanța față de gara: 0.5 km
Distanța față de centrul orașului: 1.4 km

Mobil: 0724 710 422

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor - <http://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1262>), PFA CIOBANU T LILIANA, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopul colectării datelor este operarea rezervării serviciilor turistice, facturarea serviciilor turistice solicitate în conformitate cu prevederile Codului Fiscal și asigurarea păzii și securității bunurilor și valorilor personale vizate și a bunurilor societății și a împrejurimilor afectate acestora.

Sunteți obligat(a) să furnizați datele d-voastră cu caracter personal, acestea fiind necesare pentru operarea rezervării serviciilor turistice, facturării serviciilor turistice solicitate și asigurării păzii și securității bunurilor și valorilor d-voastră și ale operatorului de servicii turistice. Refuzul d-voastră determină imposibilitatea rezervării și plății serviciilor turistice.

Colectarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video se face cu acordul d-voastră tacit (înțelegerea și acceptarea semnificației indicatorului “Zona supravegheată video”). Spațiile supravegheate video sunt recepția, holurile hotelului și împrejurimile aferente hotelului.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către PFA CIOBANU T LILIANA, și sunt comunicate, la cerere, numai autorităților statului îndreptățite prin lege.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a adresa justiției. Totodată aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale

care va privesc si sa solicitati stergerea acestora. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la PFA CIOBANU T LILIANA, cu sediul social in Str. Greenport, Saturn, jud. Constanta, Cod postal 905500, cu confirmare de primire sau la e-mail: daymond_sim@yahoo.com De asemenea va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Definitii:

- Date cu caracter personal - orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila.
- Prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.
- Stocarea - pastrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese.
- Sistem de evidenta a datelor cu caracter personal - orice structura organizata de date cu caracter personal, accesibila potrivit unor criterii determinate, indiferent daca aceasta structura este organizata in mod centralizat ori descentralizat sau este repartizata dupa criterii functionale sau geografice.
- Operator - orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, care stabileste scopul si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- Tert - orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, alta decat persoana vizata, operatorul ori persoana imputernicita sau persoanele care sub autoritatea directa a operatorului sau a persoanei imputernicite, sunt autorizate sa prelucreze date.
- Destinatari - orice persoana fizica sau juridica, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritatile publice, institutiile si structurile teritoriale ale acestora, careia ii sunt dezvaluite date, indiferent daca este sau nu tert; autoritatile publice carora li se comunica date in cadrul unei competente speciale de ancheta nu vor fi considerate destinatari.
- Date anonime - date care datorita originii sau modalitatii specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoana identificata sau identificabila.
- Date statistice - date care au fost obtinute ca urmare a prelucrarii de catre operator a datelor cu caracter personal dar care nu pot fi folosite la identificarea unei persoane si sunt folosite exclusiv pentru scopuri statistice si/sau de informare, promovare.

COLECTAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL

PFA CIOBANU T LILIANA, poate colecta de la d-voastra date cu caracter personal dar numai cu acordul d-voastra si daca ni le furnizati voluntar. Colectarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video se face cu acordul d-voastra tacit (intelegerea si acceptarea semnificatiei indicatorului "Zona supravegheata video"). Spatiile supravegheate video sunt receptia, holurile hotelului si imprejurimile aferente hotelului.

Formularul de comanda - rezervare cere informatii prin care puteti fi identificat sau prin care va putem contacta pentru rezervarea serviciilor turistice si apoi facturarea acestora. Aceste informatii sunt prelucrate de persoanele care se ocupa de rezervari, potrivit organigramei societatii. Aceste persoane au obligatia de a utiliza datele d-voastra cu caracter personal, furnizare cu ocazia completarii formularului de rezervare numai in interesul serviciului.

De asemenea, in cazul in care utilizatorul decide achizitionarea serviciilor turistice solicitate, datele d-voastra sunt transmise securizat compartimentelor receptie si contabilitate pentru intocmirea documentelor contabile conform legii.

Persoanelor care intra in contact cu datele d-voastra cu caracter personal le este interzisa utilizarea acestor date catre terte persoane.

Folosim datele cu caracter personal colectate in urmatoarele scopuri:

- pentru confirmarea solicitarii d-voastra
- pentru a va anunta actualizarile ofertelor, ofertele speciale, informatii actualizate si alte servicii noi oferite
- pentru a emite si a livra documentele financiar contabile aferente serviciilor pe care le-ati cerut sau achizitionat.
- pentru a ne ajuta sa va transmitem cea mai buna oferta pentru solicitarea d-voastra.
- pentru a solutiona cererile si reclamatii d-voastra.

PFA CIOBANU T LILIANA poate dezvalui datele cu caracter personal catre terti daca acest lucru este cerut de lege sau daca exista o solicitare din parte d-voastra in acest sens.

Atunci cand suntem solicitati sa furnizam date cu caracter personal sau ni se permite acest lucru vor fi dezvaluite doar acele date necesare indeplinirii obiectului solicitarii.

PFA CIOBANU T LILIANA nu vinde, nu schimba si nu inchiriaza date cu caracter personal catre terti.

PFA CIOBANU T LILIANA nu foloseste datele cu caracter personal pentru relizarea de date statistice. Datele cu caracter personal comunicate de turisti/agentii de turism care contin date cu caracter personal despre turisti sunt prelucrate numai pentru a contracta servicii turistice si a emite documente financiar contabile in vederea efectuarii platii serviciilor comandate.

MINORI

PFA CIOBANU T LILIANA, nu vinde produse si/sau servicii care sa fie cumparate de catre minori. PFA CIOBANU T LILIANA, poate vinde sau incasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor dar achizitionate de catre un adult. Daca sunteti minor si accesati un site, o puteti face doar daca sunteti sub supravegherea unui parinte sau a tutorelui legal.

IMPUNEREA ACESTEI POLITICI DE CONFIDENTIALITATE

Daca aveti intrebari legate de Politica de Confidentialitate sau daca doriti sa fiti informat asupra datelor cu caracter personal prelucrate de catre PFA CIOBANU T LILIANA si care va privesc direct va rugam sa ne contactati la adresa de mail: daymond_sim@yahoo.com

LEGISLATIE

Politica de confidentialitate se supune legislatiei romane. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul PFA CIOBANU T LILIANA. In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior va fi considerata competenta instanta judecatoreasca potrivit dreptului comun.

PFA CIOBANU T LILIANA

Administrator

CIOBANU LILIANA